

我国职业经理人成长的心理分析

李锡元,祝金龙 (武汉大学 经济与管理学院,湖北 武汉 430072)

摘要:心理健康是职业经理人健康成长的基础。我国职业经理人承受着巨大的压力与挑战,他们在成长过程中面临心理不平衡、焦虑、孤独等严重心理危机,需要从加强自我心理保健、完善心理咨询、树立正确的价值观和财富观等方面加强心理危机的防治。

关键词:职业经理人;心理危机;心理防治

中图分类号:C93-06 **文献标识码:**A **文章编号:**1672-626X(2007)01-0022-04

随着市场经济的发展和市场竞争的日趋白热化,建立现代企业管理制度变得越来越重要,企业管理层专业化分工的需求也日益突显,职业经理人应运而生。职业经理人(Professional Executive)是具备良好的经营管理能力和丰富的经验,以企业经营管理为职业的专门人才。他们担负着企业经营活动的管理工作,是企业治理结构中不可忽视的重要力量。^[1]与国外相比,我国职业经理人队伍起步较晚,目前尚处于初步发展阶段。由于企业制度、社会文化环境等方面的原因,我国职业经理人大都背负着沉重的压力,有过痛苦的经历。^[2]他们普遍感到工作负荷太重、工作压力太大、身心疲惫、情绪不健康,甚至不少职业经理人在成长过程中出现了多种心理危机,对其成长造成十分不利的影响。因此,从心理角度深入研究职业经理人的成长不仅重要而且紧迫。

一、职业经理人成长的心理危机

心理危机是人们对当前活动或未来活动的预想而产生的带有不愉快情绪的适应行为,表现为不安、忧虑、紧张甚至恐惧。^[3]我国职业经理人在成长过程中面临着巨大的压力与挑战,也出现了多种心理危机,具体主要表现在以下几个方面:

(一) 尴尬的处境引起的压抑感与失落感

受我国传统文化、企业制度以及社会环境的影响,我国的职业经理人在企业中的角色还存在许多

困惑和尴尬之处,没有一个准确的位置。我国的职业经理人虽然被授予了经营管理权,但实际上通常受制于企业所有者。不少职业经理人与企业所有者在能力、利益、道德和信念等方面冲突,^[4]且往往处于弱势地位,很难实施自己好的想法和计划。^[5]长期如此,职业经理人就会感到工作不顺心,不能充分施展自己的才能,便会在内心不断积聚心理矛盾,进而产生压抑感与失落感。据分析,王志东被解职离开新浪,主要涉及信念冲突,董事会成员与职业经理人对企业未来方向存在根本性分歧。^[6]

(二) “收益不公”导致的心理不平衡

我国不少职业经理人创造的价值、承担的风险与收入不成比例,利益分配有失公平,有时还会出现企业所有者对职业经理人的收益承诺不能兑现问题,^[7]由此造成职业经理人心理的巨大不平衡。例如,天狮集团曾承诺给高管30%的股权,第一年赚了100万元,分给职业经理人30万元,几年后年盈利1亿元,却只给了经理人200万元。^[8]此外,职业经理人之间的相互对比,以及职业经理人与其他管理者之间的对比也会造成职业经理人的心理不平衡。不少职业经理人认为自己的能力比别人强,付出比别人多,做出的贡献比别人大,但得到的收益却比别人少,由此导致心理不平衡。

(三) 压力与挑战引起的焦虑症

职业经理人是一个风险比较高的职业,通常承

收稿日期:2006-10-20

作者简介:李锡元(1962-),男,武汉大学经济与管理学院副教授,管理学博士,主要从事组织与人力资源管理研究。

担着高风险和高压力。由于我国职业经理人市场还不够完善,职业经理人流动不畅,许多职业经理人缺乏职业安全感。职业经理人大都有很高的自我期望,通常要达到很高的经营管理目标,在激烈的市场竞争中稍有不慎就可能企业失败。在巨大的压力下,职业经理人通常有深度的担忧和焦虑,有时甚至会因此导致应激反映综合症,出现体力下降、失眠、疲劳、食欲不振、焦躁不安、爱发脾气、对工作产生厌倦感等,甚至导致心理和身体疾病,从而给职业经理人带来巨大的困扰和苦恼。

(四)高负荷引起的心理疲劳

心理疲劳是由于长期处于紧张状态,过度疲劳,身心超负荷引起不良情绪,进而使大脑皮层受抑制的结果,常表现为情绪低落、心烦意乱、注意力涣散、易疲劳、做事力不从心,甚至会出现头晕、失眠、食欲不振等症状。企业的经营管理工作千头万绪,大多数职业经理人经常夜以继日,为资金、人员、市场殚精竭力,费尽心思,身心十分紧张,得不到必要休整。而人的精力是有限的,不少职业经理人由于长期处于体力和精神双重透支状态而苦不堪言。根据对有心理障碍的职业经理人的调查,在自述导致心理障碍的原因中,近七成的人认为是“工作太累,压力太大”。^[9]

(五)“空降兵”带来的心理苦恼

职业经理人对企业而言是“空降兵”,他们空降到企业后面临“适应”问题,需要经历一个与企业文化的磨合与认可过程。我国的企业内部治理结构不健全,不少职业经理人进入企业后,对企业环境、企业文化、企业工作方法、制度感到不适应,有挫折感。同时,职业经理人进入企业后需要领导企业许多管理者和员工,通常会针对企业存在的问题实施变革,就容易遇到员工及其他管理者的抵触,产生工作矛盾,进而感到十分苦恼。

(六)家庭与事业的冲突带来的心理负罪感

事业和家庭通常存在一定的矛盾。职业经理人事业心很强,不少职业经理人因工作实在太忙,少有时间关心和陪伴家人,长久下去,家庭内部就容易出现问題,甚至产生离异等家庭变故,对职业经理人造成巨大的心理打击。不少职业经理人也对自己为家庭承担的责任太少,不能经常陪伴家人感到十分内疚,经常陷入家庭、事业的两难抉择中,内心饱受煎熬。

(七)社会性心理孤独

职业经理人常常远离家乡和亲人,容易诱发孤独思亲的情绪,感到寂寞难耐。他们虽然频繁与各种人打交道,但大多只是利益之交,朋友关系大都浮于表面。职业经理人在工作中体会到世态炎凉,具有更强的怀疑心,在与人交往过程中具有较强的防范心理,通常缺乏能够交心谈心的朋友,遇到问题无人可倾心诉说,深感孤独无助,甚至会感到非常郁闷和精神空落。

(八)自卑与自我陶醉心理

职业经理人大都怀有雄心壮志,但在激烈的市场竞争中,经常感到自卑、遭遇挫折甚至惨败是难免的。面对挫折和失败,不少职业经理人往往灰心丧气,怀疑自己的能力,在强烈的自卑感中消沉下去。同时,也有许多职业经理人在激烈的市场竞争中取得了巨大的成就,面对成功,他们自我陶醉,居功自傲,甚至目空一切,盛气凌人。这种自负心理势必招致人们的不满,极有可能导致职业经理人的失败。手机“狂人”万明坚就是典型例子。^[11]

(九)职业倦怠心理

职业倦怠心理是一种源于对工作的兴趣减退以及工作压力等而产生的情绪衰竭、态度消极、行为消沉的不良心理适应状态。职业经理人日复一日、年复一年的高强度工作,容易产生疲劳、情感衰竭和心理饱和,从而产生职业倦怠心理。一旦产生职业倦怠心理,职业经理人就会讨厌工作,视工作为负担和痛苦。

二、职业经理人心理危机的防治

职业经理人成长过程中面临的心理危机相当严重。要促进职业经理人健康成长,就必须防治职业经理人的心理危机。具体而言,可以从以下几个方面着手:

(一)加强自我心理保健,提高职业经理人的心理素质

职业经理人需要面对市场的激烈挑战,需要承受巨大的压力,因而需要具备良好的“三商”。一是良好的情商(EQ),要能管理自己的情绪和处理人际关系。二是良好的逆商(AQ),要有面对逆境、承受压力的能力,要能承受失败和挫折。三是良好的心商(MQ),要能调整心理压力,保持良好的心理状态和活动,维持心理健康。^[13]职业经理人在工作中既要有英雄主义的豪情,积极进取;又要有现实主义的视

野,脚踏实地,一步一步向前走;还要具有浪漫主义的情怀,快乐工作,笑对挫败。而这些都是有赖于职业经理人拥有良好的心理素质。职业经理人提高心理素质,可以从以下三个方面努力:

第一,学习心理健康知识。职业经理人要结合实际,利用书籍、专题讲座、报刊、影像资料等多种途径来学习心理知识,了解心理健康的意义、标准、产生心理健康问题的原因、预防的方法、寻求帮助和解决的途径。要通过学习心理健康知识,学会如何科学地工作和生活,提升防范、处理心理问题的能力,提高职业经理人的心理健康水平。

第二,加强职业经理人的自我心理保健。职业经理人要保持乐观的态度和健康的情绪,客观的评价自己,并客观面对现实,适度休息和娱乐,广交知心朋友,学会如何进行“心理美容”,有意识的保持健康的心理。要学会采用拖延法、转移法、宣泄法等多种方法进行自我心理调控,主动控制自己的情感冲动,调整自己的不良情绪。^[14]对可能出现的心理危机,要采取相应的预防措施,积极与人倾诉,泄出郁结。必要的话,及时寻求心理咨询医生的帮助。

第三,正确对待心理健康问题。一要重视心理健康,注意保持健康的心理。二要正确认识,并敢于面对和承认心理问题。三要解除对心理健康咨询的偏见。有的职业经理人出现了心理障碍或是心理压力,但耻于进行心理健康咨询,结果问题越积越深,最后产生各种各样的心理疾病,危害身心健康。

(二)加强心理疏导,构建完善的职业经理人心心理咨询体系

职业经理人已经成为出现心理问题的高发人群,因而有必要建立职业经理人的心理咨询体系,加强心理咨询工作。

第一,培养一支高素质、充满敬业精神的咨询师专业队伍。要针对我国职业经理人的特点和实际,建立一支熟悉职业经理人心理特点的心理咨询师专业队伍。帮助职业经理人及时发现他们心理潜在的消极因素,及时矫正不良的心理状态,逐步提高他们的自我控制能力和心理调适能力。

第二,建立完善的职业经理人心心理咨询中心。要为职业经理人开辟心理咨询中心,专门解答职业经理人的各种心理问题。同时,专业性地为职业经理人建立心理档案,归纳、总结职业经理人常见的各种心理危机,提出有效的治疗办法。

第三,开通职业经理人心心理咨询热线。通过电话问答的方式,由心理咨询专业人员为职业经理人提供心理方面的咨询服务。这种匿名方式,能够减轻职业经理人在进行心理咨询时的顾虑,让职业经理人真实的表达、倾诉自己的内心障碍,从而有效防治职业经理人成长的心理危机。

第四,建立职业经理人心心理档案预警机制。职业经理人获得资格证时,就要及时进行心理健康状况检查,为职业经理人建立心理健康状况档案。此外,还要开展经常性的心理健康状况检查工作,并定期做好数据更新和维护工作。

(三)树立正确的价值观,确立正确的财富观

第一,职业经理人要树立正确的价值观。正确的价值观是人们正确而全面的判断事物的善恶、判断事物价值的基础。职业经理人大都具有很强的成就需要,但成就并不是生命的全部。职业经理人要认识到,企业的经营管理工作是实现人生价值的一个大舞台,需要好好珍惜和把握,但它并不是生活的全部,亲情、友情、健康也十分重要,不能因为工作而失去了亲情、友情和健康。职业经理人要学会在工作、家庭、健康之间进行合理权衡,要善于运用“弹钢琴”的方法,在紧张的工作之余,分出一部分精力和时间投入到家庭中,尽到自己的家庭责任,并从中感受家庭的温暖,使自己始终生活在理解、信任和融洽的家庭环境之中;^[15]要提高对健康的价值的认识,并注意培养良好的健商(HQ),注意对自己的身体和心理健康进行维护和投资。

第二,职业经理人要树立正确的财富观。职业经理人要以平常心对待财富,只有这样,才能不为财富所累,才能减少因财富而带来的痛苦和心理伤害,才能更好地平衡财富、健康、家庭之间。职业经理人要富有社会责任感,要常怀爱心,多做善事,唯如此,才能更好地感受到自己为社会所做的贡献,更好地实现人生价值,同时享受到源于自己的爱心和所做善事带来的巨大乐趣,从而促进自己身心的健康成长。

参考文献:

- [1] 胡卫东. 创造职业经理人成长发展的环境[J]. 市场论坛, 2005,(03):33.
- [2][5][12] 郝泽华. 职业经理人“痛苦”知多少[J]. 企业文化, 2004,(05):6,6,5.

- [3][10] 刘青著.生活中的心理学[M]. 北京:机械工业出版社, 2006.58,51.
- [4][6] 庞晓敏,常瀚之.职业经理人期待成长[N]. 天津日报, 2004-07-16.
- [7][8] 陈雷川. 制约职业经理人成长的瓶颈[J]. 现代商业银行,2005,(09):24,24.
- [9] 郑国中. 如何改善职业经理人的心理[J]. 人才瞭望,2004, (02):51.
- [11] 宋振杰. 职业经理人的三大纪律八项注意[J]. 中国职业经理人.2006,(04):29.
- [13] 高定基.成功经理人怎样炼成[J].中国商人,2004,(06):60-61.
- [14][15] 胡月星,等. 现代领导学[M]. 太原:山西经济出版社, 2005.466,466.

(责任编辑:许桃芳)

Psycho-analysis of the Growth of Professional Executives

LI Xi-yuan, ZHU Jin-long

(Economic and Management School, Wuhan University, Wuhan Hubei 430072, China)

Abstract: A healthy growth of the professional executives is based on a healthy growth of their psychology. Facing immense pressure and challenges, they are confronted with psychological crises in their growth, such as the psycho imbalance, anxiety, and solitude. They should prevent and cure these problems by enhancing the self-health-care, strengthening the psycho-consultation, and establishing the right values and the correct outlook on wealth.

Key words: professional executives; psychological crisis; psychological control