

doi:10.3969/j.issn.1672-626x.2019.05.007

# 社区居住条件与老年人心理咨询服务需求

## ——基于CLHLS数据的分析

袁妙彧<sup>1</sup>, 马倩<sup>1</sup>, 李丽芳<sup>2</sup>

(1. 湖北经济学院, 武汉 430205; 2. 暨南大学, 广州 510632)

**摘要:**利用2014年中国老年人健康影响因素跟踪调查(CLHLS)数据选取1565个城市老年人样本,对变量进行回归分析,研究社区居住条件与老年人心理咨询服务需求之间的关系。研究表明,老人居住状况、住房类型、社区内是否有医疗服务、家里是否有湿气或霉味、房屋修建年限对社区老年人心理咨询服务的需求均有显著影响。建议积极推进老旧小区适老化改造,为老旧小区加装电梯;关注独居老人,加快出台独居老人心理咨询服务优惠政策;子女和社区要密切关注老年人的房屋居住环境,加强心理咨询服务入户推广。

**关键词:**社区居住条件;心理咨询服务;需求

**中图分类号:**D669

**文献标志码:**A

**文章编号:**1672-626X(2019)05-0072-06

### 一、引言和文献综述

在我国人口老龄化的进程中,老年人的心理健康问题值得特别关注。2019年4月国家卫生健康委发布关于实施老年人心理关爱项目的通知,通知指出,各地要积极贯彻党的十九大提出的“为人民群众提供全方位全周期健康服务”“积极应对人口老龄化”“加强社会心理服务体系建设”等要求,促进老年人心理健康。老年人常见的心理问题主要包括孤独、烦躁、焦虑、抑郁、自卑等<sup>[1]</sup>。李为群等(2016)用焦虑、抑郁自评量表对1302名社区老年人进行调查,结果显示社区老年人焦虑与抑郁的检出率分别为17.7%、40.3%,共患率为14.3%<sup>[2]</sup>。朱亮等(2018)使用问卷、孤独感简易量表、社会支持量表对1372名老年人进行调查,结果显示社区老年人孤独感发生率为27.28%<sup>[3]</sup>。范亚峰等(2004)采用心理卫生自评量表对1024名老年人心理健康状况进行调查,发现心理健康正常者占11.9%,低分者占79.6%,高分者占8.5%<sup>[4]</sup>。可见,社区心理咨询服务的开展具有极为重要的意义。但是另一方面,居家老年人中真正接受过心理咨询服务的比例又非常低。调查显示老年人心理咨询接受率仅为2.8%<sup>①</sup>。为什么那么多老年人从来没有接受过心理咨询服务呢?本文旨在从社区居住条件视角分析制约老年人接受心理咨询服务的因素,以便进一步优化社区的适老化环境。

社区心理咨询服务主要指社区心理咨询服务人员运用心理学原理与技术,通过对社区居民咨询与治疗,解决其心理问题,保持与促进其心理健康的一种服务<sup>[5]</sup>。老年人机体衰老、身体各项功能衰退,心理脆

收稿日期:2019-06-02

基金项目:国家社科基金项目(15BSH128);湖北非营利组织研究中心招标重点课题(HBNPO2018ZD01)

作者简介:袁妙彧(1975-),女,湖北武汉人,湖北经济学院副教授,管理学博士,研究方向为社区养老服务;李丽芳(1996-),女,湖北监利人,暨南大学统计学专业硕士研究生,研究方向为社会统计。

弱,重视老年人的心理健康状况,给予其家庭、社会关心照料,完善社区老年人心理服务意义重大<sup>[6]</sup>。学者们对心理咨询服务需求影响因素的研究大多侧重于老年人个体因素层面,老年人性别、年龄、健康状况、受教育程度等因素均对其心理咨询服务需求有显著影响。健康状况对老年人心理需求影响较大。学者们发现年龄大、女性、受教育程度低、心理健康状况差的老年人对心理咨询服务的需求更强<sup>[7]</sup>。

从社区理论视角来看,社区是居民的基本活动场所,整合了广泛的社会资源以满足居民的需求,社区是居民人际关系互动的纽带,是老年人情感的寄托之地<sup>[8]</sup>。住房类型、社区年龄、社区地理位置等居住环境会对老年人的社会环境造成一定影响,如邻里关系、人际交往、参与社会活动、社会支持等<sup>[9]</sup>。近年来,学者们对老年人居家养老服务需求影响因素的研究越来越深入,有了新的视角和方法。城市地理学关于居住空间结构类型、分布规律的研究结果表明,在历史、文化和经济因素,空间位置、住宅环境和公共设施、社区资源等因素的共同作用下,不同地区居民的健康素养水平和心理行为特征具有显著差异<sup>[10]</sup>。张原等(2007)从建筑特征、邻里特征、区位特征、住宅价格四个方面对住宅用户满意度的影响因素进行了探讨,研究表明建造年份、装修程度、区位属性等与住宅满意度之间存在较强的关联性<sup>[11]</sup>。

以往的研究从老年人个体层面研究心理咨询服务需求获得了一些一致性的结论,学者们也发现了社区资源环境对居民健康和心理的影响。本文尝试从社区居住条件层面探索影响老年人心理咨询服务需求的因素,从而为优化社区老年居住环境及社区适老化建设提供参考。

## 二、研究设计

### (一)数据来源

本文研究数据来自中国老年人健康影响因素跟踪调查(CLHLS),是由北京大学健康老龄与发展研究中心组织的老年人(65岁以上)跟踪调查,调查范围覆盖全国23个省区市。该调查项目自1998年开始,至今已历经20余年。本文使用的是2014年第七次跟踪调查数据。因考虑社区心理咨询服务在我国大多数农村地区尚未开展,我们只选取城市样本数据,通过对变量选取,删除缺失样本,共计1565个有效样本,样本基本情况见表1。样本中男性占比为52.46%,女性占比为47.54%;受访老年人的平均年龄为85岁,受教育年限平均为1.25年。子女数均值为4个左右,绝大多数老年人的经济状况自评为一般。

表1 调查样本的基本情况

变量名称		频数	百分比(%)
性别	男	821	52.46
	女	744	47.54
年龄		85.05(均值)	9.12(标准差)
受教育年限		1.25(均值)	0.64(标准差)
子女数		4.36(均值)	1.92(标准差)
经济状况自评	非常富有	30	1.92821
	富有	140	8.95
	一般	1069	68.31
	贫穷	283	18.08
	非常贫穷	43	2.75

### (二)研究假设

本文关注的是社区居住条件对老年人心理咨询服务需求的影响,因此运用CLHLS调查数据,对变量进行筛选,从老年人居住状况、住房类型、参与社会活动、社区医疗服务、房屋环境等方面设定自变量引入模

型,本文研究的具体假设为:

H1:居住状况。老年人和家人居住,代际间的沟通有利于老年人舒缓心理压力。相比和家人居住,假设独居或住在养老机构的老年人更希望社区提供心理咨询服务。

H2:住房类型。住房类型、空间构造的不同对老年人心理行为特征有影响,其心理咨询服务需求也会不同。住房类型有独立式住宅,两、三层住宅,公寓式住宅,楼层高低、有无电梯等等对老年人生活质量会造成不同的影响,对其心理上的影响也会不同。假设电梯等适老化设施有助于老年人提高获取心理咨询服务的意愿。

H3:社区内是否有医疗服务。社区医疗服务越成熟,社区医疗条件越好,则老年人对社区相关服务信任度也越高,因此假设社区内有医疗服务的老年人对社区心理咨询服务的需求也更强。

H4:房屋是否有湿气。家里有湿气,容易滋生细菌,老年人容易生病,对其心情也会造成一定影响。因此,假设家里有湿气相对于家里没湿气老年人心理咨询服务需求要高。

H5:房屋是否有霉味。长期居住在有霉味的房间里更容易引发疾病。假设家里有霉味相对于家里没霉味老年人心理咨询服务需求要高。

H6:房屋修建年限。社区内房屋修建年限越长,房屋老旧后可能对老年人居住产生影响。因此假设房屋修建年限越长,居住其中的老年人心理咨询服务的需求也越强烈。

### (三)模型设定

本文选用“您是否希望社区提供心理咨询服务”作为因变量,回答“是”被赋值为1,回答“否”被赋值为0。调查结果显示被调查者中有60.32%的老年人希望社区提供心理咨询服务,39.68%的老年人则表示没有这个需求。本文是分析社区居住环境对老年人心理咨询服务需求的影响,因此,模型的核心自变量是反映社区居住条件的变量,详见表2。

基于已有的研究文献,我们还选取了地区经济水平<sup>②</sup>、性别、年龄、受教育年限、健康状况自评、经济状况自评、子女数、离最近医院的距离8个变量作为模型的控制变量。性别为二分类变量;年龄、教育年限、子女数、离最近医院的距离为数值型变量;健康状况自评为三分类变量,以自评好的组别为参照组,产生两个虚拟变量;经济状况自评为五分类变量,以富裕组为参照组,产生四个虚拟变量。

本研究考察社区对老年人心理咨询服务需求的影响。由于因变量是二分类变量,老年人在“是”和“否”之间选择,因此本文使用二分类Logistic模型。

表2 变量的定义及赋值

变量名称	定义及赋值
因变量	您是否希望社区提供心理咨询服务 0=否;1=是
核心自变量	居住状况 0=和家人居住(参);1=独居
	住房类型 独立式住宅(参)
	两层/三层住宅 0=否;1=是
	公寓式住宅(1-3楼) 0=否;1=是
	公寓式住宅(高于3楼且无电梯) 0=否;1=是
	公寓式住宅(高于3楼有电梯) 0=否;1=是
	社区内是否有医疗服务 0=否;1=是
	家里是否有湿气 0=否;1=是
家里是否有霉味 0=否;1=是	
房屋修建年限 连续变量,均值27.01,标准差18.67	

表2 变量的定义及赋值(续)

控制变量	地区经济发展水平	经济发展水平中等(参)
	经济发展水平高	0=否;1=是
	经济发展水平低	0=否;1=是
	性别	0=女性;1=男性
	年龄	连续变量,均值85.05,标准差9.12
	受教育年限	连续变量,均值1.25,标准差0.64
	健康状况自评	好(参)
	差	0=否;1=是
	不变	0=否;1=是
	经济状况自评	富有(参)
	一般	0=否;1=是
	贫穷	0=否;1=是
子女数	均值4.36,标准差1.92	
离最近医院距离	连续变量,均值2.17千米,标准差4.75	

### 三、数据分析

#### (一)描述性分析

样本中老年人居住状况分两种情况,即与家人居住和独居,85.05%的老年人都和家人居住在一起,但14.95%的老年人处于独居状态。从住房类型来看,独立式住宅居多,占总数的50.86%,其次是高于三楼且无电梯的公寓式住宅,占27.35%,有电梯的只占极少数,占3.71%。绝大多数老年人表示社区内有可获得的医疗服务。多数老年人家中没有湿气或霉味,分别占77.19%和83.83%。老年人房屋修建年限均值为27.01年,详见表3。

表3 核心自变量的描述性分析

变量名称		频数	百分比(%)
居住状况	和家人居住	1331	85.05
	独居	234	14.95
住房类型	独立式住宅	796	50.86
	两层/三层住宅	169	10.80
	公寓式住宅(1-3楼)	114	7.28
	公寓式住宅(高于3楼且无电梯)	428	27.35
	公寓式住宅(高于3楼有电梯)	58	3.71
社区内是否有医疗服务	否	41	2.62
	是	1524	97.38
家里是否有湿气	否	1208	77.19
	是	357	22.81
家里是否有霉味	否	1312	83.83
	是	253	16.17
房屋修建年限		27.01(均值)	18.67(标准差)

#### (二)逻辑回归分析

本研究运用软件STATA13.0对样本数据进行分析,核心自变量对因变量影响的逻辑回归分析结果见表4。回归模型通过了显著性检验,有关社区居住条件的核心自变量中居住状况、住房类型、社区内是否有医疗服务、房屋是否有霉味、房屋修建年限均对老年人参与社区心理咨询服务的需求产生了显著的影响。

表4 逻辑回归分析

核心自变量	回归系数 $\beta$ (SE)	发生比
居住状况:独居	0.531** (0.172)	1.701
住房类型:两层/三层住宅	0.324+ (0.192)	1.383
住房类型:公寓式住宅,1-3楼	-0.158 (0.213)	0.853
住房类型:公寓式住宅,高于3楼且无电梯	-0.124 (0.147)	0.883
住房类型:公寓式住宅,高于3楼且有电梯	0.142 (0.302)	1.152
社区内是否有医疗服务:是	0.588+ (0.335)	1.800
房屋是否有湿气:是	-0.060 (0.150)	0.942
房屋是否有霉味:是	-0.480** (0.170)	0.619
房屋修建年限	-0.006+ (0.003)	0.994
样本量	1,565	
对数似然值	90.82	
显著性水平	0.0000	
伪 R <sup>2</sup>	0.0432	

注:\*\*\* p<0.001, \*\* p<0.01, \* p<0.05, + p<0.1,  $\beta$  为 Logistic 回归系数, (SE) 为标准误差

在控制了其他自变量的影响后,独居的老年人表示希望社区提供心理咨询服务的发生比是与家人共同居住组别老年人的1.701倍,可见,独居老年人相对于和家人一起居住的老年人更加需要心理咨询服务。住房为两层、三层住宅的老年人表示需要心理咨询服务的发生比是住房为独立式住宅的老年人的1.383倍。低层住宅对于老年人参与社区活动、获得心理咨询服务更加有利。社区内可以获得医疗服务能够显著地增加老年人对社区心理咨询服务的需求。社区内有医疗服务的老人希望社区提供心理咨询服务的发生比是社区内无医疗服务的老人的1.8倍。控制了其他自变量的影响后,房屋修建年限长的老年人表示需要心理咨询服务的发生比是房屋修建年限小的老年人的0.994倍,二者需求差别不是很明显。老旧住宅并没有显著地增加老年人心理上的问题。相反,随着房屋修建年限的增长,老年人的心理咨询服务需求还略微降低。这说明老年人对于熟悉的环境有强烈的依赖与眷念,他们习惯生活在自己的旧房子里。但另一方面,我国城市老旧社区的环境和设施存在较多不利于老年人生活的问题,因此,各地政府应积极推进我国城市老旧社区的适老化改造。

另外,研究发现家里有霉味的老年人表示需要心理咨询服务的发生比是家里没霉味老年人的0.619倍。换言之,表示房屋中没有霉味的老年人更希望社区提供心理咨询服务。老年人由于嗅觉功能减退,再加上自身功能减退、生活自理能力下降等原因,房屋内由于通风不够、清洁不及时,有时会产生霉味。长时间居住在这样的环境中,老年人生理和心理健康均会受到影响。但由于老年人嗅觉器官功能减退,有些老

年人对房屋内的气味并不十分敏感,因此家人和社区工作人员要特别关注老年人家庭,协助或提示老年人定时清扫,定期消毒。

## 四、结论与建议

从社区居住条件的视角,使用CLHLS数据选取1565个有效城市老年人样本来分析心理咨询服务的需求及影响因素,我们获得了以下有意义的研究结论:

独居老人是心理健康的脆弱人群,对社区心理咨询服务的需求强烈。低层住宅更有利于老年人获得心理咨询服务,也会显著增加老年人的服务需求。社区内供给医疗服务能显著地增加老年人对于身心健康的关注,增强社区老年人对心理咨询服务的需求。此外,老旧住宅并没有显著地增加老年人心理上的问题,相反,随着房屋修建年限的增长,老年人的心理咨询服务需求还略微降低,这说明老年人对于熟悉的环境有强烈的依赖与眷恋,他们习惯生活在自己的旧房子里。

建议关注独居老年人的心理健康问题,积极推动出台独居老年人享受社区心理咨询服务的优惠政策。大力推进我国城市老旧社区的适老化改造,为多层住宅加装电梯,方便老年人生活出行。老年人的心理咨询服务要深度推广,加强入户咨询服务。安排人员定期走访慰问老年人,普及心理知识,进行心理普查。

### 注 释:

- ① 资料来源于中国人民大学老年学研究所2013年北京市西城区老年人社会服务调研数据(西城区随机选取8个街道43个社区,共调查老年人2030位,获得2000份老年人有效问卷信息)。
- ② 根据2014年各省的平均退休金水平划分为高、中、低三类,高:北京、上海;中:天津、河北、山西、辽宁、黑龙江、江苏、浙江、福建、山东、湖北、广东、重庆、陕西、河南;低:吉林、安徽、江西、湖南、广西、海南、四川。

### 参考文献:

- [1] 胡宏伟,申红丽,杨帆,郭牧琦.我国老年人心理症状及其影响因素研究[J].西南大学学报(社会科学版),2011,(6):145-152.
- [2] 李为群,张秀敏,刘莹圆,等.长春市社区老年人焦虑、抑郁状况与社会支持水平调查[J].医学与社会,2016,(11):96-98.
- [3] 朱亮,张倩,景丽伟,张小丽.社区老年人孤独感与社会关怀、健康自评的关系[J].中国老年学杂志,2018,(13):3238-3240.
- [4] 范亚峰,王小合.社区老年人心理健康状况调查分析[J].护理学杂志,2004,(17):45-46.
- [5] 仲宁宁.我国社区心理咨询服务的现状及其思考[J].社会工作,2009,(10):62-64.
- [6] 邢学亮,汪莹.老年心理问题与社区老年心理服务[J].宁波大学学报(教育科学版),2008,(1):60-63.
- [7] 吴振云,许淑莲,吴志平,李娟.北京地区老年人心理需求状况及其相关因素[J].中国心理卫生杂志,2003,(11):734-736.
- [8] 沈长月,时媛媛,郭牧琦.国内外居家养老服务保障的理论、理念与发展研究[J].广西经济管理干部学院学报,2011,(2):8-14.
- [9] N.R.霍曼,H.A.基亚克.社会老年学[M].北京:社会科学文献出版社,1992.
- [10] 吴缚龙.中国城市社区的类型及其特质[J].城市问题,1992,(5):24-27.
- [11] 张原,李昕宇.住宅用户满意度影响因素的因子分析[J].理论月刊,2007,(6):136-138.

(责任编辑:卢君)